

## Privacyverklaring

Borstkankervereniging Nederland (BVN) respecteert de privacy van al haar contacten en de gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de door jou verschaftte persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Ons Privacy Statement heeft betrekking op BVN en alle door ons beheerde websites.

Je hebt recht op inzage in je persoonsgegevens volgens de AVG (artikel 15) en het recht om correctie of verwijdering van je persoonsgegevens te vragen (In de AVG (artikel 16) staat dit recht beschreven als 'recht op rectificatie'. Daarnaast kun je verzet aantekenen tegen het gebruik van je gegevens, neem dan contact met ons op.

### Contactgegevens

Borstkankervereniging Nederland  
Postbus 8065  
3503 RB Utrecht  
[info@borstkanker.nl](mailto:info@borstkanker.nl)  
030 291 72 22

### Waarom verwerken we je persoonsgegevens

BVN is afhankelijk van je bijdrage bij het verwezenlijken van onze doelen: betere informatievoorziening, belangenbehartiging en patiënten participatie voor (ex-)borstkankerpatiënten en mensen met een erfelijke of familiale aanleg voor borstkanker. Of je dit nu doet door mee te werken aan onderzoek, een campagne te delen of een (online) petitie tekenen: alle hulp is van harte welkom en onmisbaar voor het bereiken van onze missie.

### Wij zijn verantwoordelijk voor je persoonsgegevens

BVN is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met deze gegevens.

### Beveiliging

BVN heeft zorgvuldige en passende maatregelen genomen om de systemen te beveiligen. Dit om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de persoonlijke informatie of dat de persoonlijke informatie verloren gaat.

### Bewaartermijn persoonsgegevens

BVN bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. De AVG noemt dit in artikel 5.1(e) opslagbeperking.

### Verstrekking aan derden

BVN verkoopt je persoonsgegevens niet aan derde partijen. Wel delen we soms persoonsgegevens binnen samenwerkingsverbanden als dat nodig is voor het uitvoeren van onze missie. Daarnaast maken we in bepaalde gevallen gebruik van IT-systemen van leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot het systeem waarop je persoonsgegevens worden verwerkt.

Wij verstrekken je gegevens niet aan derden tenzij wij daartoe verplicht zijn door de wet of een rechterlijke uitspraak, als je toestemming hebt gegeven voor die verstrekking of de verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en onze vereniging.

### **Verwerkingsdoeleinden per interactie: wat doen we precies met persoonsgegevens?**

We verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het kunnen verwerken van giften of die bijdragen aan het realiseren van onze missie. Hieronder vind je de toelichting van de verwerking per activiteit:

1. Websitebezoeker
2. Vragensteller
3. Abonneren op onze nieuwsbrief
4. Deelnemer aan enquêtes en onderzoeken (deelnemer B-force)
5. Donateur
6. Lid
7. Vrijwilliger/actief lid van BVN
8. Besteller van een bijeenkomst, hulpmiddel en/of informatie
9. Social media/forumgebruiker

#### **1. Bezoeken van onze website**

Om de werking van onze website te garanderen houden we bepaalde statistieken bij van het bezoek op onze websites. Wanneer je onze websites bezoekt houdt Google Analytics bij welke pagina's je bekijkt. Met deze gegevens kunnen we onze site gebruiksvriendelijker maken. Dit zijn noodzakelijke gegevens.

We verwerken, net als elke website, IP-adressen van websitebezoekers. Een IP-adres kan een persoonsgegeven zijn. Wij gebruiken IP-adressen voor 2 doelen:

- Om te analyseren hoe vaak de websites worden bezocht. Hiervoor gebruiken wij het statistiekenprogramma Google Analytics
- Om de websites veilig en bereikbaar te houden

De IP-adressen worden opgeslagen in zogeheten logfiles. De logfiles worden 90 dagen op de webserver bewaard, zodat ze beschikbaar zijn voor analyse door Google Analytics. Daarna blijven de logfiles 90 dagen bewaard voor uitsluitend beveiligingsredenen. En ze worden ook alleen daarvoor bekeken.

#### **2. Contact met ons opnemen en vragen stellen**

Dit kan per email, of via een online formulier op één van onze websites. We leggen je telefoonnummer, adres en/of emailadres vast om de gestelde vraag te kunnen beantwoorden of contact met je te (laten) opnemen. We willen benaderbaar zijn en laagdrempelig: daarom kun je vragen aan ons stellen op de daarvoor bestemde pagina's op onze website. Dit zijn elektronische formulieren die we gebruiken om de juiste persoon contact met je te laten opnemen.

Je adresgegevens en de vraag zijn nodig om te bepalen wie er het beste contact kan opnemen via de opgegeven contactwijze.

We verzoeken je vriendelijk om zo min mogelijk persoonlijke gegevens in te vullen in het tekstveld. Hoewel de formulieren via een beveiligde verbinding worden verwerkt, raden we aan dit soort informatie alleen te delen met personen waarbij de doeleinden van vastlegging duidelijk zijn afgesproken. Daar moet je zelf ook scherp op zijn, wij doen ons best maar het blijft mensenwerk.

We streven ernaar om de vraag en je persoonsgegevens te verwijderen of te anonimiseren zodra de vraag beantwoord is. We verwijderen periodiek alle gegevens die we niet meer nodig hebben.

### **3. Abonneren op onze nieuwsbrief**

We gebruiken je (e-mail)adres om je onze nieuwsbrief te sturen - als je ons daarvoor toestemming geeft bij aanmelding. We sturen je periodiek een nieuwsbrief om je te informeren over dingen die je kunnen interesseren. Dan hebben we je emailadres nodig om de nieuwsbrief te adresseren.

We bewaren je e-mailadres voor de nieuwsbrief om te bepalen of je bent aan- of afgemeld. Daarnaast vragen we om je naam en geslacht om een persoonlijke aanhef te kunnen toevoegen aan de nieuwsbrief. Deze hoeft je niet te verstrekken, je ontvangt de nieuwsbrief dan met neutrale aanhef.

Je kunt je op elk moment uitschrijven voor het ontvangen van de nieuwsbrief. Dat kan via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief en via deze afmeldlink voor de nieuwsbrief([externe link](#)).

### **4. Deelnemer aan enquêtes en onderzoeken (deelnemer B-force)**

Om de belangen van (ex)kankerpatiënten beter te kunnen behartigen voeren we onderzoeken uit. De antwoorden verwerken we anoniem (de antwoorden zijn niet te herleiden naar degene die de vragenlijst heeft ingevuld). Je kunt je ook aanmelden voor een zogenaamd onderzoekspanel: B-force, dan wordt je vaker uitgenodigd om deel te nemen aan onze onderzoeken. Deelname aan vragenlijsten is vrijwillig en anoniem.

Het doel van een vragenlijst verschilt per onderzoek. Gemene deler is hoe je omgaat met verschillende aspecten van je ziekte en wat je behoefte hierin is. Om betere resultaten te krijgen hebben we meer informatie nodig. Deze afweging wordt per onderzoek gemaakt en vastgelegd

De antwoorden die je geeft op vragen worden anoniem verwerkt en kunnen dus op geen enkele wijze worden teruggevoerd op (e-mailadressen van) personen. Voor je deelname aan een panel hebben we gegevens over je (relatie tot bepaalde) ziektebeeld nodig om te bepalen voor welke onderzoeken we je bijdrage nodig hebben.

Voor deelname aan het B-force panel hebben we je emailadres nodig en je diagnose. Dit bepaalt voor welke ziektebeeld je vragenlijsten zou willen ontvangen. Om deel te nemen aan het panel, kun je hier aanmelden voor B-force([externe link](#)). Op B-force zijn aanvullende voorwaarden([externe link](#)) van toepassing.

Er zijn door ons beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of diefstal. De vragenlijsten bestaan uit vragen die gaan over ervaringen tijdens of na het hebben gehad van borstkanker. De vragenlijsten kunnen ingevuld worden door (ex-)kankerpatiënten, naasten en in sommige gevallen door zorgprofessionals.

De geanonimiseerde resultaten van het onderzoek worden door ons gebruikt om gericht actie te ondernemen voor een betere kwaliteit van zorg en leven voor (ex-)borstkankerpatiënten. Daarnaast kunnen de resultaten ook gebruikt worden voor het leveren van (beleids-)informatie aan kankerpatiëntenorganisaties, overheid en toezichthouders. In alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze derde partijen voldoen aan voldoende waarborgen op het gebied van privacy en beveiliging.

Je persoonsgegevens, nodig om de vragenlijsten toe te sturen bewaren we totdat je je afmeldt. Afmelden kan via de afmeldlink in elke uitnodiging of via [info@borstkanker.nl](mailto:info@borstkanker.nl).

### **5. Donateur worden**

We hebben geen winstoogmerk en vertrouwen op ondersteuning uit de maatschappij om onze kosten te betalen. Hiervoor zijn donaties van harte welkom en we waarderen je bijdrage enorm. Om de betaaltransactie veilig en correct af te wikkelen hebben we naam en bankrekeningnummer nodig (en je e-mailadres om de betaling te bevestigen). Als je een gift hebt gedaan dan kun je desgewenst worden toegevoegd aan de verzendlijst van onze nieuwsbrieven.

We hebben je naam en bankrekeningnummer nodig. Indien je een nieuwsbrief en/of magazine wilt ontvangen ook je adresgegevens. Om fiscale redenen moeten we deze gegevens 7 jaar bewaren.

### **6. Lid worden**

Je kunt lid worden om zo in contact te komen met lotgenoten en geïnformeerd te blijven over de ontwikkelingen. Hiervoor hebben we je adresgegevens en betaalgegevens nodig voor de periodieke inning van de contributie of donatie. Ook voor het toesturen van ons blad B, de nieuwsbrief en informatie over bijeenkomsten.

We bewaren deze gegevens tot maximaal twee jaar nadat je geen lid meer bent. Wil je eerder verwijderd worden kun je altijd contact opnemen via [info@borstkanker.nl](mailto:info@borstkanker.nl).

### **7. Vrijwilliger worden**

Als je als vrijwilliger een bijdrage wilt leveren aan onze doelstelling kun je je via deze link aanmelden. Je wordt dan zo spoedig mogelijk benaderd door onze vrijwilligerscoördinator. Daarvoor hebben we je contactgegevens en in sommige gevallen ook aanvullende informatie nodig om je kennis effectief in te zetten en rekening te houden met eventuele voorkeuren.

We bewaren deze gegevens tot maximaal twee jaar nadat je geen lid meer bent. Wil je eerder verwijderd worden kun je altijd contact opnemen via [info@borstkanker.nl](mailto:info@borstkanker.nl).

## **8. Een bestelling plaatsen**

Op onze website kun je een bestelling plaatsen, bijvoorbeeld voor een bijeenkomst. Voor de toezending en betaling van de bestelling hebben naam en adresgegevens nodig. Als er sprake is van een betaling hebben we ook je betaalgegevens nodig. Deze gegevens bewaren we tot twee jaar na je laatste bestelling - tenzij anders overeengekomen.

## **9. Social media**

We faciliteren waar gewenst het gebruik van (externe) social media om informatie en ervaring uit te wisselen met andere (ex-)borstkankerpatiënten of ervaringsdeskundigen. We verwerken geen gegevens van de externe social media. Je aanmelding bij deze kanalen gaat via je persoonlijke account.

Elke groep op externe social media heeft een eigenaar/beheerder. Deze is persoonlijk verantwoordelijk voor het toelaten van deelnemers en het wel en wee van de deelnemers in de groep. De eigenaar kan de groep opheffen of overdragen aan een nieuwe eigenaar wanneer deze wil stoppen met het modereren. Voor alle groepen is goedkeuring van lidmaatschap door een beheerder of groepslid vereist, afhankelijk van de groepsinstellingen. Via de BVN bedrijfspagina's op sociale media (zoals Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn), plaatsen we informatie waarvan we vermoeden dat volgers dat interessant vinden. Voor informatie over onze berichten op deze media geldt dat je ten allen tijde contact kunt opnemen met BVN via [communicatie@borstkanker.nl](mailto:communicatie@borstkanker.nl).

De privacy op externe social media is voor velerlei interpretatie vatbaar en verandert bijna wekelijks. We doen ons best om gebruikers te behoeden voor inbreuken op privacy maar door de aard van het medium is dit voornamelijk een verantwoordelijkheid van jezelf. Deelname aan een besloten groep doe je vanuit je persoonlijke account. Hiervoor ga je eerste een relatie aan met het medium. Reageren op berichten op de bedrijfspagina's van BVN op sociale media doe je ook op eigen verantwoordelijkheid.

## **Tot slot**

We verwerken je gegevens met de grootst mogelijke zorg en volgens hierboven geschetste afspraken. Wil je je persoonsgegevens inkijken? Of wil je gegevens wijzigen of verwijderen uit ons systeem? Geen probleem. Laat het ons weten per post of e-mail.

BVN kan in de toekomst besluiten deze privacyverklaring te wijzigen indien wij bijvoorbeeld, voor zover wettelijk toegestaan, andere (persoons)gegevens zullen gaan verwerken en/of deze gegevens aan derden zullen verstrekken die niet genoemd zijn in deze privacyverklaring. BVN zal via deze website hierover informeren.

*Utrecht, augustus 2020*